

Informativa sul sistema di localizzazione veicolare a bordo dei mezzi

Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art.13 del Regolamento UE n.2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è SUN S.p.A., nella persona dell'Amministratore Unico e legale rappresentante pro-tempore, domiciliato per la carica presso la sede della società in Novara alla via Generali n.25. E' possibile conoscere il nominativo dell'Amministratore Unico in carica, consultando il sito web aziendale: www.sun.novara.it - all'apposita sezione "Società Trasparente. Il Titolare è contattabile scrivendo al seguente indirizzo: privacy@sun.novara.it

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) è l'avv. Davide Monzani con studio in Via Prina 27 – Novara, che è anche il Responsabile del trattamento, può essere contattato scrivendo a: avv.monzani@studiolegalemonzani.it

Finalità del trattamento

SUN SPA, in qualità di "Titolare del trattamento" dei dati personali, informa che, nell'ambito dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679), a bordo dei propri autobus, è installato un sistema di localizzazione veicolare, nel rispetto delle disposizioni contenute nel Codice della Privacy come modificato dal D. Lgs 101/2018 e secondo le indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento del Garante del 08/04/2010 e ss.).

Un'informativa di sintesi, contenuta in apposita cartellonistica di preavviso, è affissa presso ciascuno dei mezzi dotato del sistema di geolocalizzazione veicolare, su ciascuna delle porte esterne (in modo che sia visibile dall'esterno) ed internamente all'autobus nei pressi del guidatore.

Al solo fine di adempiere agli obblighi contrattuali previsti dal Contratto di Servizio per l'erogazione del servizio TPL, SUN raccoglie i dati personali di convalida relativi alla rilevazione degli spostamenti effettuati dall'utente con tessera BIP, consistenti nella registrazione di date, orari e luoghi di salita e discesa dagli autobus (dati di "geolocalizzazione").

L'installazione dell'impianto di geolocalizzazione veicolare viene pertanto effettuata esclusivamente per permettere lo svolgimento delle funzioni istituzionali affidate contrattualmente a SUN e con le seguenti finalità:

- Controllo del traffico terrestre;
- Contrasto di condotte fraudolente in relazione al servizio di bigliettazione;
- Esigenze organizzative e produttive;
- Adempimenti contabili, fiscali ed amministrativi.

Modalità di trattamento e conservazione

I dati di geolocalizzazione vengono raccolti automaticamente al momento della registrazione delle salite e delle discese dai mezzi, che avviene a seguito dell'avvicinamento da parte dell'utente della tessera BIP alle convalidatrici presenti sui mezzi di trasporto.

Tutti i dati di convalida vengono trattati dal sistema (in modo adeguatamente protetto) ed entro 72 ore vengono resi anonimi, eliminando le correlazioni con i contratti, le tessere BIP e le persone. Gli eventi di convalida così "anonimizzati" (che quindi non permettono più in alcun modo l'identificazione dell'utente), vengono conservati e utilizzati solo per lo svolgimento di analisi di tipo statistico sull'utilizzo del servizio.

In particolare, con la convalida a bordo della tessera BIP (lettura del titolo di viaggio registrato sul convalidatore, operazione di check-in alla salita e di check-out alla discesa), vengono registrati sul sistema presente a bordo autobus i seguenti dati: il codice dell'utente, la data, l'orario e l'ubicazione del luogo in cui è avvenuta la salita o la discesa dal mezzo. L'identificazione del luogo avviene tramite codice della fermata e località tariffaria. Al momento del rientro del mezzo a conclusione del servizio, i dati rilevati vengono acquisiti dai sistemi di elaborazione centrale utilizzati per lo svolgimento delle attività contrattualmente previste e necessarie (quali, ad esempio: individuazione della tariffa applicabile, addebito all'utente, esecuzione di adempimenti amministrativi). I dati di convalida vengono cancellati dalle memorie presenti sui mezzi entro 1 giorno dall'invio al centro. I dati di geolocalizzazione temporaneamente presenti sui mezzi riportano esclusivamente un codice identificativo dell'utente, che non ne permette l'immediata identificazione, sono conservati in formato di tipo interno e non sono resi disponibili ad utenti o terzi che sono quindi nell'impossibilità di acquisirli o modificarli.

I dati possono essere trattati da personale SUN appositamente incaricato, con l'eventuale supporto di una società esterna appositamente incaricata della manutenzione ed amministrazione del sistema ma nei limiti della stretta indispensabilità rispetto alle necessità di interventi di corretto funzionamento e manutenzione.

Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo inoltre che i dati di geolocalizzazione raccolti non saranno mai diffusi al pubblico e saranno sempre trattati e conservati con le modalità di cui al punto precedente.

Le convalide (dati di geolocalizzazione) potranno essere comunicate a terzi per adempiere agli obblighi contrattuali di SUN, ma esclusivamente in forma anonima, ossia in nessun caso si potrà risalire all'identità dell'utente, fatte salve specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria in relazione ad attività illecite o episodi criminali.

Natura del conferimento dei dati

L'utilizzo del servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL), gestito da SUN S.p.A., implica il consenso al trattamento dei dati di geolocalizzazione, in quanto dati indispensabili alla corretta gestione del sistema di tariffazione attraverso la tessera BIP. Tenuto conto della predetta presenza di idonea cartellonistica affissa sulle porte di accesso ai mezzi, qualora l'utente decida di salire sull'autobus, il conferimento dei dati, risulta essere di natura obbligatorio, in quanto i soggetti interessati sono stati preventivamente avvisati della presenza del sistema di geolocalizzazione.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

La società non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- b) ottenere la cancellazione dei dati personali solo se: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; i dati sono trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dello stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- c) chiedere al titolare del trattamento la conservazione dei dati di geolocalizzazione secondo precise tempistiche come da "Regolamento geolocalizzazione" (art. 18 del Regolamento UE 2016/679 diritto di limitazione del trattamento) riportate anche sui mezzi di trasporto;
- d) opporsi al trattamento dei dati personali per motivi connessi alla sua situazione particolare, non accedendo alle aree geolocalizzate (art. 21 del Regolamento UE 2016/679);
- e) proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

L'interessato non ha diritto, per la specifica natura dei dati trattati:

- a) di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679);
- b) di chiedere e conseguentemente ricevere da SUN, i propri dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità).