

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Nel corso del 2007 SUN ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2000, adeguato poi alla norma UNI EN ISO 9001:2008 ed ora alla norma ISO 9001:2015.

L'implementazione ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità sono considerati strumenti fondamentali per condurre l'organizzazione verso l'efficacia e l'efficienza delle proprie prestazioni e costituiscono una parte paritaria e coerente della politica e della strategia generale di SUN, impegnata a:

- mantenere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- soddisfare i requisiti espressi ed attesi dai clienti, dagli utenti e dalle pertinenti parti interessate;
- garantire che le proprie attività siano svolte nel più rigoroso rispetto, continuato nel tempo, di tutte le normative cogenti applicabili e migliorare con continuità l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- perseguire il miglioramento dell'efficienza delle prestazioni delle proprie attività, in modo continuativo, valutando, di volta in volta, la praticabilità economica dell'impiego delle migliori tecnologie possibili sul mercato;
- assicurare la documentazione e la condivisione degli obiettivi con il personale coinvolto ai diversi livelli gerarchici aziendali;
- creare corretti canali di informazione affinché la politica sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- stabilire periodici obiettivi di miglioramento per la qualità, misurabili e coerenti con la Politica per la Qualità e la Carta dei Servizi.

Per ogni obiettivo stabilito, si procede alla definizione delle responsabilità, alla pianificazione, all'individuazione di opportuni indicatori significativi e oggettivi, al monitoraggio dello stato di attuazione dell'obiettivo stesso e all'assegnazione delle risorse necessarie ai Responsabili delle Funzioni competenti interessate.

SUN si impegna inoltre a riesaminare la Politica per la Qualità di anno in anno, in occasione del riesame della Direzione, al fine di accertarne la continua idoneità.

Novara, il 17/01/2019

L'Amministratore Unico di SUN S.p.A.  
Gaetano D'AUREA

