



# Regolamento Aziendale per la disciplina della Videosorveglianza

## INDICE:

		PAG.
	SCOPO	
1	PREMESSA	3
2	FINALITA' DELLA ATTIVITA' DI VIDEOSORVEGLIANZA	3
3	PRINCIPI	3
4	AMBITI DI APPLICAZIONE	4
5	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	4
	CONTENUTO	
1	MODALITA'	4
1.1	MODALITA' DI RIPRESA	4
1.2	INFORMATIVA	4
1.3	CONSERVAZIONE DELLE REGISTRAZIONI	5
1.4	MISURE DI SICUREZZA	5
2	RESPONSABILITA' E NOMINA DEGLI INCARICATI	5
2.1	TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI DEGLI IMPIANTI GESTITI DIRETTAMENTE DALL'AZIENDA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI	5
2.2	RESPONSABILITA' DEGLI IMPIANTI GESTITI DA DITTE ESTERNE	6
3	DISCIPLINA DEGLI SPECIFICI SETTORI	6
3.1	LUOGHI DI LAVORO	6
4	ACCESSO	7
4.1	DIRITTI DEGLI INTERESSATI	7
5	DISPOSIZIONI FINALI	7
5.1	PUBBLICITA' DEL REGOLAMENTO	7
5.2	ENTRATA IN VIGORE	7

## **SCOPO**

### **1. PREMESSA**

Le immagini riguardanti persone, qualora rendano possibile l'identificazione del soggetto a cui si riferiscono, costituiscono dati personali. La videosorveglianza incide sul diritto delle persone alla propria riservatezza.

Il presente regolamento garantisce che il trattamento di dati personali, effettuato mediante l'attivazione del sistema di videosorveglianza utilizzato dalla SUN SPA di Novara a bordo dei propri mezzi, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità e alla protezione dei dati personali.

La Regione Piemonte ha finanziato, contestualmente con l'attivazione del nuovo sistema di bigliettazione elettronica BIP (Biglietto Integrato Piemonte), le installazioni di sistemi di videosorveglianza atti a garantire e tutelare la sicurezza dei viaggiatori trasportati, dei lavoratori e del patrimonio aziendale e di un sistema di localizzazione e monitoraggio continuo della flotta (GPS), che permette di verificare in tempo reale la posizione esatta di ogni mezzo.

### **2. FINALITA' DELLA ATTIVITA' DI VIDEOSORVEGLIANZA**

L'Azienda effettua attività di videosorveglianza esclusivamente per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali con le seguenti finalità:

- prevenire e reprimere attività illecite e gli episodi di criminalità commessi sui mezzi pubblici;
- contribuire a garantire la sicurezza del personale dipendente e degli utenti del servizio di trasporto;
- tutelare il patrimonio di SUN SPA e prevenire eventuali atti di vandalismo o danneggiamento.

### **3. PRINCIPI**

L'attività di videosorveglianza e di registrazione delle immagini è svolta nell'osservanza della normativa vigente, assicurando il rispetto dell'espresso divieto che le immagini registrate possano direttamente o indirettamente avere interferenze nella vita privata dei soggetti interessati e tutelando la dignità delle persone riprese.

L'azienda garantisce che le immagini non siano in alcun modo impiegate come strumento di sorveglianza a distanza dei dipendenti.

I dati raccolti per i fini sopra elencati non possono essere utilizzati per finalità diverse o ulteriori e non possono essere diffusi o comunicati a terzi, salvo esigenze di polizia o di giustizia.

Il trattamento dei dati è fondato su presupposti di:

- liceità per un'attività aderente alle funzioni strettamente istituzionali che il codice prevede espressamente per i soggetti pubblici;
- necessità poiché è ridotta al minimo l'utilizzazione di dati personali essendo evitato l'uso superfluo o eccessivo del mezzo attraverso cui attingere le immagini;

- proporzionalità perché il trattamento del dato è pertinente e non eccedente rispetto alle finalità perseguite.

#### **4. AMBITO DI APPLICAZIONE**

Il presente Regolamento disciplina le modalità di raccolta, trattamento e conservazione di dati personali attivati mediante l'impianto di videosorveglianza installato sui mezzi di trasporto che la SUN SPA mette in esercizio sulle linee di propria competenza.

#### **5. NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

Normativa di riferimento, a cui si rinvia per tutti gli aspetti non espressamente disciplinati dal presente Regolamento:

- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”;
- Legge n. 300 del 1970 “Statuto dei lavoratori”;
- Provvedimento in materia di videosorveglianza del Garante per la Protezione dei Dati Personali dell'8 aprile 2010

### **CONTENUTO**

#### **1. MODALITÀ**

##### **1.1 MODALITÀ DI RIPRESA**

Le telecamere devono essere installate e posizionate in modo da raccogliere solo i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità perseguite, registrando le sole immagini indispensabili, limitando l'angolo visuale delle riprese, evitando (quando non indispensabile) immagini dettagliate o dettagli comunque non rilevanti.

Le telecamere sono installate a bordo autobus, in prossimità di ogni porta. Le modalità di ripresa sono determinate in ottemperanza a quanto sopra precisato.

##### **1.2 INFORMATIVA**

Gli interessati saranno sempre informati che stanno per accedere in una zona video sorvegliata tramite apposita informativa.

A tal fine sono apposti, in posizione chiaramente visibile, prima del raggio di azione della telecamera, appositi cartelli contenenti l'informativa “minima” e semplificata, indicante il titolare del trattamento e la finalità perseguita conforme al modello stabilito dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. Tali cartelli sono integrati con immagini esplicite ai fini della comprensione dell'attività di videosorveglianza e di registrazione delle immagini in corso.

L'Azienda mette inoltre a disposizione degli interessati un “avviso circostanziato” a bordo dei propri autobus che riporta gli elementi dell'art. 13, comma1, del Codice Privacy, con particolare riguardo alle finalità e alla conservazione. Infine l'Azienda rende disponibile l'informativa estesa nel sito Internet Aziendale, contenente tutti gli elementi di cui al predetto art.13.

### **1.3 CONSERVAZIONE DELLE REGISTRAZIONI**

La conservazione delle immagini è fissata nelle 24 ore successive alla rilevazione, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria.

Il sistema impiegato è programmato in modo da consentire l'integrale cancellazione delle informazioni allo scadere del termine previsto da ogni supporto mediante cancellazione automatica e sovra-registrazione, con modalità tali da non rendere riutilizzabili i dati cancellati.

### **1.4 MISURE DI SICUREZZA**

I dati raccolti, con il sistema di videosorveglianza in uso a SUN SPA, sono protetti da idonee e preventive misure di sicurezza, riducendo al minimo i rischi di distruzione, di perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, anche in relazione alla trasmissione delle immagini (*art.31 e segg. del Codice*).

Le immagini sono salvate a bordo dei mezzi in forma criptata, custodite in sicurezza e cancellate per sovrascrittura dopo un periodo di 24 ore, fatte salve specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria in relazione ad attività illecite o episodi criminali.

Le attività di download e di estrapolazione sono affidate ad addetti di SUN SPA specificamente incaricati. Tali attività non consentono la visualizzazione delle immagini. I predetti incaricati potranno visionare le immagini solo congiuntamente alle Forze dell'ordine mediante l'utilizzo di un sistema a doppia password. L'incaricato procederà alla cancellazione delle immagini contestualmente alla consegna delle stesse alle Forze dell'Ordine tramite esportazione su DVD.

I soggetti abilitati ad accedere al sistema di videosorveglianza sono tenuti ad osservare scrupolosamente il presente regolamento, con particolare riferimento alla corretta acquisizione di dati pertinenti e non eccedenti rispetto allo scopo per cui è stato realizzato l'impianto.

La cancellazione delle immagini dovrà avvenire in modo automatico trascorse le 24 ore solari.

Nel caso in cui il supporto debba essere sostituito per eccessiva usura questo dovrà essere distrutto in modo da renderlo inutilizzabile.

Le telecamere che registrano le immagini sono posizionate in alto e fissate nella parte interna del tetto del veicolo.

## **2. RESPONSABILITÀ E NOMINA DEGLI INCARICATI**

### **2.1 TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI DEGLI IMPIANTI GESTITI DIRETTAMENTE DALL'AZIENDA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il Titolare del Trattamento dei dati raccolti con i sistemi di videosorveglianza è l'Azienda SUN SPA di Novara, nella persona del suo rappresentante legale Amministratore Unico.

Il titolare con lettera formale nomina il Responsabile delle operazioni relative al trattamento dei dati rilevati e conservati nel corso dell'attività di videosorveglianza.

Il responsabile:

- cura i rapporti tra SUN SPA ed il soggetto incaricato del trattamento dei dati, coordinandone l'attività;
- vigila sulla conservazione delle immagini e sulla loro distruzione al termine del periodo previsto per la conservazione delle stesse;

- ha la responsabilità del procedimento volto all'esercizio del diritto di accesso ai dati da parte dell'interessato e/o delle autorità competenti.

Il Responsabile designa per iscritto e in numero limitato tutti i soggetti Incaricati del trattamento dei suddetti dati, i quali a norma dell'art. 30 del Codice della Privacy, operano sotto la diretta autorità del Responsabile.

La nomina degli incaricati al trattamento deve contenere lo specifico riferimento alle attività di utilizzo e gestione dei sistemi di videosorveglianza, della visione delle registrazioni, cancellazione e duplicazione, unitamente alle istruzioni sulle operazioni consentite.

Il Responsabile e gli Incaricati procedono al trattamento dei dati attenendosi alle istruzioni impartite dal Titolare il quale, anche tramite verifiche periodiche, vigila sulla puntuale osservanza delle disposizioni normative e regolamentari.

I compiti affidati al responsabile e agli incaricati sono analiticamente specificati nelle lettere di nomina.

## **2.2 RESPONSABILITA' DEGLI IMPIANTI GESTITI DA DITTE ESTERNE**

Qualora l'impianto sia gestito da una ditta esterna, in nome e per conto dell'Azienda, l'Ufficio Aziendale Privacy provvederà a nominare la stessa quale responsabile esterno del trattamento dei dati e a fornire copia del presente regolamento, affinché l'attività assegnata sia svolta conformemente a quanto ivi disposto.

Nel caso di manutenzione dell'impianto da parte di una ditta esterna appositamente incaricata, il Responsabile del trattamento interno provvederà a richiedere il nominativo del responsabile dei lavori di manutenzione, a fornirgli copia del presente Regolamento e a comunicargli il nominativo dell'incaricato interno che dovrà affiancarlo durante l'intervento di manutenzione.

## **3. DISCIPLINA DEGLI SPECIFICI SETTORI**

### **3.1 LUOGHI DI LAVORO**

L'attività di videosorveglianza deve rispettare il divieto di controllo a distanza dei lavoratori.

Nell'attivazione e nell'utilizzo degli impianti sono rispettate le garanzie e le procedure di cui all'art. 4 della L. 300/70.

In particolare:

- non devono essere effettuate riprese al fine di verificare l'osservanza dei doveri di diligenza stabiliti per il rispetto dell'orario di lavoro e la correttezza nell'esecuzione della prestazione lavorativa;
- la ripresa diretta del lavoratore deve essere limitata ai soli casi in cui sia inevitabile per il perseguimento degli scopi che hanno determinato l'installazione dell'impianto; in tal caso, l'installazione dell'impianto è concordata con le rappresentanze sindacali;
- non è ammessa l'installazione di sistemi di videosorveglianza in luoghi riservati esclusivamente ai lavoratori o non destinati all'attività lavorativa (ad es. bagni, spogliatoi, docce, armadietti e spazi ricreativi).

SUN SPA ha stipulato a marzo 2015 un accordo sindacale con le RSA relativamente al sistema di videosorveglianza e GPS montato a bordo degli autobus.

## **4. ACCESSO**

### **4.1 DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 (Codice in materia dei dati personali) i soggetti interessati, possono far valere i diritti loro spettanti nei confronti del Titolare e del Responsabile del trattamento; in particolare l'interessato ha diritto di accedere ai dati acquisiti mediante il sistema di videosorveglianza che lo riguardano, ha diritto di ottenere informazioni in ordine all'origine di tali dati, alle finalità e modalità del trattamento, agli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili del trattamento, ha diritto altresì di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

## **5. DISPOSIZIONI FINALI**

### **5.1 PUBBLICITA' DEL REGOLAMENTO**

Copia del presente Regolamento sarà tenuta a disposizione del pubblico perché ne possa prendere visione in qualsiasi momento.

Copia dello stesso sarà altresì pubblicata sul sito internet di SUN SPA.

### **5.2 ENTRATA IN VIGORE**

Il presente Regolamento è entrato in vigore con delibera n. 27 del 30 luglio 2015 dell'Amministratore Unico di SUN SPA.